

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Кочеласова Елена Эдуардовна, ИНН 383702768327, ОГРНИП 323385000080331, адрес регистрации: 670018, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Монгольская, д. 31, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает совершеннолетним дееспособным физическим лицам заключить договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей Публичной оферты.

Настоящий документ в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Исполнителя и содержит условия заключения и исполнения Договора.

Договор заключается посредством полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты.

До совершения Акцепта Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, актуальным Прайс-листом, информацией о выбранной Услуге, ее стоимости, продолжительности и иных существенных условиях оказания.

Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте Исполнителя <https://студиялотос.рф/> и может дополнительно размещаться в Сервисе онлайн-записи и непосредственно в Салоне.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - настоящий документ, содержащий публичное предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в нем условиях.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты посредством совершения предусмотренного ею действия, свидетельствующего о намерении заключить Договор с Исполнителем.

Договор - договор возмездного оказания немедицинских массажных, SPA- и эстетических услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством Акцепта настоящей Оферты.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель Кочеласова Елена Эдуардовна, ИНН 383702768327, ОГРНИП 323385000080331, являющаяся стороной Договора и организующая оказание Услуг непосредственно и (или) с привлечением Специалистов.

Заказчик (Клиент) - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, заказывающее и получающее Услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, к получению Услуг в рамках настоящей Оферты не принимаются.

Стороны - Исполнитель и Заказчик совместно.

Салон - место непосредственного оказания Услуг Исполнителем по фактическому адресу: г. Иркутск, ул. 4-я Железнодорожная, д. 25, офис 199, кабинеты 1, 2, цокольный этаж.

Специалист - физическое лицо, привлекаемое Исполнителем на законном основании для непосредственного оказания одной или нескольких Услуг Заказчику. Привлечение Специалиста не изменяет статус Исполнителя как стороны Договора и лица, отвечающего перед Заказчиком за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

Услуги - оказываемые Заказчику на возмездной основе немедицинские массажные, SPA- и эстетические услуги, включая немедицинский эстетический массаж, SPA-процедуры, немедицинские процедуры аппаратной коррекции фигуры и иные услуги, включенные в действующий Прайс-лист.

Конкретная Услуга может оказываться по настоящей Оферте только при условии, что по своему назначению, содержанию и применяемой технологии она не относится к медицинской деятельности и для ее оказания Исполнителю не требуется лицензия на осуществление медицинской деятельности.

Немедицинский массаж - немедицинское ручное или иное допустимое воздействие на тело Заказчика, осуществляемое в эстетических, релаксационных и общеоздоровительных целях и не предусматривающее диагностику, лечение заболеваний, медицинскую профилактику, медицинскую реабилитацию, физиотерапию или иное медицинское вмешательство.

SPA-процедура - немедицинская процедура эстетического, уходового или релаксационного характера, включенная в действующий Прайс-лист и не относящаяся к медицинской деятельности.

Аппаратная эстетическая процедура (аппаратная коррекция фигуры) - немедицинская эстетическая процедура, выполняемая с использованием соответствующего оборудования в целях визуальной и эстетической коррекции внешнего вида и не предусматривающая диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию или иное медицинское вмешательство.

Конкретная аппаратная процедура включается Исполнителем в Прайс-лист только при наличии правовых оснований для ее оказания без лицензии на медицинскую деятельность.

Сеанс - одно завершенное посещение Заказчиком Салона в целях получения конкретной Услуги в течение времени, установленного для такой Услуги Прайс-листом и согласованной Записью.

Запись - предварительное резервирование для Заказчика определенной даты, времени, Специалиста и (или) Услуги посредством одного из предусмотренных Исполнителем способов записи.

Курс - заранее определенное количество Услуг или Сеансов одного либо нескольких видов, приобретаемых Заказчиком на условиях соответствующего предложения Исполнителя. Состав Курса, количество процедур, стоимость и срок использования определяются Прайс-листом и Индивидуальными условиями Заказчика.

Курс не является абонементом на неограниченное получение Услуг.

Подарочный сертификат - документ, электронный идентификатор или иной предусмотренный Исполнителем способ подтверждения внесения денежных средств в счет последующего приобретения Услуг на сумму, соответствующую номиналу сертификата, либо на иных заранее определенных условиях.

Прайс-лист - отдельный от текста настоящей Оферты документ, содержащий актуальный перечень доступных Услуг, их продолжительность, стоимость, состав Курсов и иные применимые ценовые условия.

Актуальная редакция Прайс-листа размещается на Сайте, в Сервисе онлайн-записи и (или) предоставляется Заказчику непосредственно в Салоне до заказа соответствующей Услуги.

Заявление о присоединении и индивидуальные условия оказания услуг - Приложение № 1 к настоящей Оферте, оформляемое при первом посещении Заказчика и предназначенное для фиксации сведений о Заказчике, выбранных им Услуг, Курса, стоимости, иных индивидуальных условий и подтверждения присоединения к настоящей Оферте в предусмотренном ею порядке.

Анкета состояния здоровья - отдельный документ, в котором Заказчик до начала оказания соответствующих Услуг сообщает известные ему сведения о состоянии здоровья, беременности, заболеваниях, травмах, операциях, аллергических реакциях, принимаемых препаратах и иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасного оказания выбранной Услуги.

Анкета состояния здоровья не является медицинской документацией, медицинским заключением или подтверждением отсутствия медицинских противопоказаний.

Сайт Исполнителя (Сайт) - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://студиялotos.рф/>, используемый для размещения информации об Исполнителе, Услугах, настоящей Оферте, Прайс-листе, специальных предложениях и иной информации.

Сервис онлайн-записи - электронный сервис DIKIDI, используемый Исполнителем для размещения информации об Услугах и организации Записи Заказчиков, расположенный по адресу <https://dikidi.net/1778231>.

Официальные каналы связи - телефон Исполнителя, электронная почта, Сайт, Сервис онлайн-записи, а также мессенджеры, связанные с номером телефона **8 902 543-68-02**, и иные каналы, прямо указанные Исполнителем для взаимодействия с Заказчиками.

Акция (Специальное предложение) - временные условия приобретения отдельных Услуг, Курсов или Подарочных сертификатов, предусматривающие скидку, бонус или иное преимущество. Условия конкретной Акции доводятся до сведения Заказчика до приобретения соответствующей Услуги.

1.2. Перечень Услуг не является неизменным. Исполнитель вправе вводить новые немедицинские Услуги и прекращать оказание отдельных Услуг путем внесения соответствующих изменений в Прайс-лист без необходимости изменения текста настоящей Оферты.

1.3. Услуги по настоящей Оферте не являются медицинской помощью или медицинскими услугами. Исполнитель и Специалисты в рамках настоящего Договора не осуществляют медицинскую диагностику, не устанавливают диагнозы, не назначают и не отменяют лечение и не гарантируют достижение лечебного или медицинского результата.

1.4. Термины, прямо не определенные настоящей Офертой, применяются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, а при отсутствии специального

определения - исходя из существа соответствующих отношений и обычного значения соответствующего термина.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется организовать и оказать Заказчику выбранные им Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить фактически оказанные Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Конкретный вид Услуги, ее продолжительность, стоимость, выбранный Специалист при необходимости, состав Курса и иные индивидуальные условия определяются на основании актуального Прайс-листа и выбора Заказчика.

2.3. Услуги могут оказываться непосредственно Исполнителем и (или) привлеченными Исполнителем Специалистами. Независимо от того, какой Специалист непосредственно оказывает Услугу, стороной Договора перед Заказчиком является Исполнитель.

2.4. При первом посещении Салона до начала оказания Услуги Заказчик заполняет и подписывает Заявление о присоединении и индивидуальные условия оказания услуг по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте.

2.5. В Заявлении о присоединении фиксируются сведения о Заказчике, выбранная Услуга или Курс, продолжительность, стоимость, Специалист при необходимости и иные индивидуальные условия, имеющие значение для исполнения Договора.

Заявление о присоединении применяется совместно с настоящей Офертой и является неотъемлемой частью заключенного Договора. Заявление не является актом оказанных услуг.

2.6. До заключения Договора Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Прайс-листом и информацией о выбранной Услуге.

2.7. Акцептом настоящей Оферты признается одно из следующих действий Заказчика, совершенное после предоставления ему возможности ознакомиться с условиями Оферты:

- подписание Заявления о присоединении;
- оплата Курса, Подарочного сертификата или иной Услуги, если для нее предусмотрена оплата до начала оказания;
- начало фактического получения Услуги, если в соответствии с условиями ее оказания оплата производится после завершения Сеанса.

2.8. С момента совершения Акцепта Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком без необходимости оформления отдельного договора на бумажном носителе.

2.9. Обращение Заказчика, выбор Услуги, направление заявки или предварительная Запись сами по себе не являются Акцептом настоящей Оферты и рассматриваются как действия, направленные на согласование условий будущего оказания Услуги.

2.10. Согласия на обработку персональных данных, сведений о состоянии здоровья, получение рекламных сообщений, осуществление фото- и видеосъемки, использование изображения и распространение персональных данных оформляются отдельно от настоящей Оферты в случаях, когда получение соответствующего согласия требуется законодательством Российской Федерации.

2.11. Исполнитель оказывает Услуги исключительно совершеннолетним лицам. Лица, не достигшие возраста 18 лет, к получению Услуг в рамках настоящего Договора не допускаются.

3. ПОРЯДОК ЗАПИСИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Запись на Услуги осуществляется:

- по телефону Исполнителя;
- через Сайт;
- через Сервис онлайн-записи DIKIDI;
- посредством мессенджеров, связанных с официальным номером телефона Салона;
- непосредственно в Салоне;
- иным способом, дополнительно предложенным Исполнителем.

3.2. Запись считается подтвержденной после согласования либо подтверждения Исполнителем даты, времени и выбранной Услуги. Если Заказчик выбирает конкретного Специалиста, соответствующая информация также фиксируется при Записи.

3.3. Заказчик обязан прибыть в Салон к согласованному времени с учетом времени, необходимого для подготовки к Сеансу.

3.4. Опоздание Заказчика не влечет автоматического изменения времени окончания ранее зарезервированного периода, если его продление может нарушить последующие Записи либо режим работы Салона.

3.5. При опоздании Заказчика продолжительность Сеанса может быть сокращена на время опоздания, если оставшегося времени достаточно для безопасного и надлежащего оказания выбранной Услуги.

Если оставшегося времени недостаточно для безопасного оказания Услуги, Исполнитель вправе предложить Заказчику перенос Записи либо иной доступный вариант оказания Услуги. Финансовые последствия опоздания, неявки, отмены и переноса регулируются разделом 6 настоящей Оферты.

3.6. При болезни, отсутствии Специалиста или иных обстоятельствах, препятствующих проведению Сеанса выбранным Специалистом, Исполнитель вправе предложить Заказчику другого Специалиста либо перенос Записи на другую дату и время.

Если выбор конкретного Специалиста имел для Заказчика существенное значение, замена такого Специалиста осуществляется с согласия Заказчика.

3.7. Перед началом Сеанса Заказчик вправе получить информацию о содержании выбранной Услуги, предполагаемой продолжительности, применяемых техниках и оборудовании, если они используются.

3.8. Специалист самостоятельно определяет последовательность и интенсивность допустимого воздействия в пределах выбранной Услуги с учетом пожеланий Заказчика, сведений, предоставленных им до начала Сеанса, и требований безопасности.

3.9. Заказчик вправе в любое время сообщить о возникновении дискомфорта и потребовать уменьшения интенсивности воздействия, исключения отдельных приемов или зон воздействия либо прекращения Сеанса.

3.10. Во время нахождения в Салоне Заказчик обязан соблюдать общепринятые правила поведения, не препятствовать оказанию Услуг другим посетителям и бережно относиться к имуществу Салона.

3.11. Порядок допуска Заказчика к Услугам с учетом состояния здоровья, противопоказаний, нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также основания для прекращения Сеанса регулируются разделом 5 настоящей Оферты.

3.12. Факт оказания Услуги может подтверждаться кассовым чеком, сведениями Сервиса онлайн-записи, Заявлением о присоединении, карточкой Курса и иными документами или сведениями, позволяющими установить вид, дату и факт оказания соответствующей Услуги.

Подписание отдельного акта после каждого Сеанса не является обязательным, если необходимость его оформления отдельно не согласована Сторонами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Перечень Услуг, их стоимость, продолжительность, состав и стоимость Курсов, номиналы Подарочных сертификатов и иные ценовые условия определяются действующим Прайс-листом Исполнителя, являющимся Приложением № 2 к настоящей Оферте.

4.2. Актуальная редакция Прайс-листа размещается в Сервисе онлайн-записи DIKIDI и может дополнительно размещаться на Сайте и непосредственно в Салоне.

4.3. Стоимость конкретной Услуги доводится до сведения Заказчика до начала ее оказания и фиксируется в Заявлении о присоединении, Записи, Сервисе онлайн-записи либо иным способом, позволяющим определить согласованную стоимость.

4.4. Если иное не предусмотрено условиями конкретного Курса или специального предложения, оплата отдельной Услуги производится в полном объеме после ее фактического оказания.

4.5. Оплата производится одним из доступных способов:

- банковской картой через платежный терминал;
- посредством Системы быстрых платежей или иного безналичного перевода по предоставленным Исполнителем реквизитам;
- наличными денежными средствами;
- иным законным способом, предложенным Исполнителем.

4.6. При приобретении Курса стоимость, количество входящих в него Сеансов, порядок оплаты и срок использования фиксируются в Прайс-листе и Заявлении о присоединении.

Если для конкретного Курса предусмотрена предварительная оплата, информация об этом доводится до сведения Заказчика до его приобретения.

4.7. Денежные средства, вносимые при приобретении Подарочного сертификата, засчитываются в счет последующей оплаты Услуг в соответствии с его номиналом и условиями использования. Порядок использования и возврата денежных средств по Подарочным сертификатам регулируется разделом 6 настоящей Оферты.

4.8. Исполнитель вправе устанавливать скидки, программы лояльности, Акции и иные специальные предложения. Условия конкретного предложения, период его действия и круг лиц, которым оно предоставляется, доводятся до сведения Заказчика до его использования.

4.9. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг и Курсов путем утверждения новой редакции Прайс-листа. Новая стоимость применяется только к Услугам и Курсам, приобретаемым после вступления соответствующих изменений в силу.

Стоимость ранее оплаченного Курса или иной ранее оплаченной Услуги в одностороннем порядке не изменяется.

4.10. Исполнитель вправе в дальнейшем установить обязательную предварительную оплату для отдельных Услуг, Специалистов или периодов повышенного спроса. Такое условие применяется только к новым Записям после предварительного доведения информации о размере и порядке внесения предоплаты до сведения Заказчика.

4.11. Дополнительные платные Услуги могут быть оказаны Заказчику только после получения его отдельного согласия на их приобретение и стоимость.

4.12. При осуществлении расчетов Исполнитель формирует и предоставляет Заказчику кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.13. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента приема наличных денежных средств Исполнителем либо подтверждения соответствующей безналичной платежной операции.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с настоящей Офертой, выбранной Заказчиком Услугой и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Обеспечивать надлежащее санитарно-гигиеническое состояние помещений, оборудования, инвентаря и принадлежностей, используемых при оказании Услуг.

5.1.3. До начала соответствующей Услуги предоставить Заказчику необходимую информацию о ее содержании, продолжительности, стоимости и существенных особенностях проведения.

5.1.4. Учитывать сообщенные Заказчиком сведения, непосредственно имеющие значение для безопасного оказания выбранной Услуги.

5.1.5. Прекратить либо скорректировать проведение Услуги при возникновении обстоятельств, создающих очевидный риск причинения вреда Заказчику.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять организационные и профессиональные способы оказания Услуги в пределах выбранного Заказчиком вида Услуги.

5.2.2. Запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для определения возможности безопасного оказания выбранной Услуги.

5.2.3. Отказать в начале Услуги либо прекратить начатый Сеанс при наличии обстоятельств, объективно препятствующих его безопасному проведению, в том числе:

- признаков алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- выраженного ухудшения самочувствия;
- признаков острого заболевания или повышенной температуры;
- повреждений или воспалений кожи в предполагаемой зоне воздействия;
- известных противопоказаний к выбранной процедуре;
- агрессивного или иного поведения, создающего угрозу Заказчику, Специалисту или другим лицам;
- отказа Заказчика соблюдать разумные требования безопасности.

5.2.4. Изменить интенсивность воздействия, исключить отдельные приемы, оборудование или зоны воздействия, если это необходимо для безопасного оказания Услуги.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. До начала первого Сеанса предоставить достоверные сведения, необходимые для организации и безопасного оказания Услуг.

5.3.2. До начала соответствующей Услуги сообщить об известных ему обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасности, в том числе о беременности, хронических заболеваниях, онкологических заболеваниях, грыжах, протрузиях, травмах, перенесенных операциях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных существенных ограничениях.

5.3.3. До каждого последующего Сеанса сообщать об изменениях состояния здоровья и появлении новых обстоятельств, которые могут повлиять на возможность безопасного оказания Услуги.

5.3.4. Во время Сеанса незамедлительно сообщать Специалисту о боли, выраженном дискомфорте, головокружении, тошноте, слабости, онемении, затруднении дыхания и ином ухудшении самочувствия.

5.3.5. Не посещать Салон в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

5.3.6. Соблюдать общепринятые правила поведения и бережно относиться к имуществу Салона.

5.3.7. Оплатить услуги.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Услуге, ее стоимости, продолжительности, порядке проведения и используемых техниках или оборудовании.

5.4.2. До начала и в процессе Сеанса отказаться от воздействия на отдельные зоны тела или применения отдельных техник.

5.4.3. В любое время во время Сеанса потребовать уменьшить интенсивность воздействия либо прекратить Услугу.

5.4.4. Пользоваться иными правами, предоставленными настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5.5. Сведения о состоянии здоровья

5.5.1. До начала оказания Услуг Заказчик заполняет Анкету состояния здоровья по форме, используемой Исполнителем.

5.5.2. Анкета предназначена исключительно для получения сведений, которые могут иметь значение для безопасного оказания Услуг, и не является медицинской документацией, медицинским заключением или подтверждением отсутствия противопоказаний.

5.5.3. При наличии заболеваний, беременности, перенесенных операций, выраженных хронических состояний либо сомнений относительно возможности получения конкретной Услуги Заказчику рекомендуется до посещения Салона самостоятельно получить консультацию медицинского специалиста.

5.5.4. Исполнитель и Специалисты не устанавливают диагнозы, не определяют медицинские показания к процедурам и не заменяют консультацию врача.

6. ОТМЕНА И ПЕРЕНОС ЗАПИСИ. КУРСЫ, ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Отмена и перенос Записи

6.1.1. Заказчику рекомендуется уведомить Исполнителя об отмене или необходимости переноса Записи не позднее чем за 24 часа до согласованного времени Сеанса.

6.1.2. Уведомление направляется посредством Официальных каналов связи либо через предусмотренный Сервисом онлайн-записи функционал.

6.1.3. При своевременном уведомлении Исполнитель предлагает Заказчику иные доступные дату и время при наличии свободных Записей.

6.1.4. При неявке либо поздней отмене Записи Заказчик не несет штраф исключительно за сам факт отказа от Услуги. Если в будущем для конкретной Записи будет предусмотрена предварительная оплата, из возвращаемой суммы могут быть удержаны только фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением соответствующего заказа.

6.1.5. Если Сеанс не может состояться по причинам, относящимся к сфере ответственности Исполнителя, Заказчику предлагается перенос на другое время либо возврат предварительно уплаченной суммы за неоказанную Услугу.

6.2. Курсы

6.2.1. Количество Сеансов, состав, стоимость и срок использования конкретного Курса устанавливаются действующим Прайс-листом и фиксируются в Заявлении о присоединении.

6.2.2. Если для конкретного Курса не установлен меньший срок, срок его использования составляет не более 12 месяцев с даты первого Сеанса по Курсу.

6.2.3. Истечение установленного срока использования Курса прекращает возможность записи на Сеансы по ранее установленному специальному тарифу Курса, если Исполнитель не согласовал его продление.

6.2.4. Истечение срока Курса само по себе не лишает Заказчика права отказаться от дальнейшего исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств за фактически неоказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6.2.5. Курс является персональным и не передается другому лицу без предварительного согласия Исполнителя.

6.2.6. Автоматическая заморозка Курса не предусмотрена. Исполнитель вправе по обращению Заказчика продлить срок использования Курса с учетом конкретных обстоятельств, не изменяя предусмотренные законом права Заказчика.

6.3. Отказ от Услуг и возврат денежных средств

6.3.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора полностью либо в части неоказанных Услуг в любое время.

6.3.2. При отказе от Курса возврату подлежит стоимость неоказанной части Услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора и подтверждаемых Исполнителем при возникновении спора об их размере.

6.3.3. Стоимость фактически оказанных Сеансов определяется исходя из условий, действовавших для приобретенного Курса, без применения штрафов за отказ от дальнейшего получения Услуг.

6.3.4. Для возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю заявление посредством Официального канала связи с указанием сведений, позволяющих идентифицировать Заказчика и соответствующую оплату.

6.3.5. Подлежащие возврату денежные средства возвращаются в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

6.4. Подарочные сертификаты

6.4.1. Денежные средства, внесенные при приобретении Подарочного сертификата, являются предварительной оплатой будущих Услуг.

6.4.2. Подарочный сертификат может использоваться для оплаты Услуг, доступных на момент его предъявления, с учетом установленного номинала и иных заранее доведенных условий.

6.4.3. Если стоимость выбранной Услуги превышает остаток номинала Подарочного сертификата, разница доплачивается Заказчиком.

6.4.4. Неиспользованный остаток денежных средств по Подарочному сертификату не считается безвозвратно утраченным вследствие одного только истечения указанного на сертификате срока.

6.4.5. Возврат внесенных за Подарочный сертификат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом фактически оказанных Услуг, если сертификат был использован частично.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

7.1. Обработка персональных данных Заказчиков осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

7.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Оферты в случаях, когда соответствующее согласие требуется законодательством Российской Федерации.

7.3. Поскольку Анкета состояния здоровья может содержать сведения о состоянии здоровья Заказчика, обработка таких сведений осуществляется только при наличии надлежащего правового основания и отдельного согласия в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.4. Для организации Записи и оказания Услуг персональные данные могут обрабатываться непосредственно Исполнителем, Специалистами в необходимом им объеме, а также оператором Сервиса онлайн-записи и иными лицами, привлекаемыми для обработки персональных данных при наличии соответствующего законного основания.

7.5. Фото- и видеосъемка Заказчика, осуществляемая непосредственно в целях создания фото- или видеоматериала с его участием, производится при наличии соответствующего согласия, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

7.6. Размещение фотографий, видеозаписей, отзывов, имени или иных персональных данных Заказчика на Сайте, в социальных сетях, рекламных материалах и иных общедоступных источниках не осуществляется на основании одного только Акцепта настоящей Оферты и требует отдельного законного основания.

7.7. Если фотографии или видеоматериалы предполагается использовать в рекламе либо распространять неопределенному кругу лиц, необходимые согласия оформляются отдельно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. В целях обеспечения безопасности посетителей, работников, Специалистов и имущества в общих помещениях Салона может осуществляться видеонаблюдение при условии размещения соответствующей информации о его ведении.

7.9. Видеонаблюдение не осуществляется в помещениях или зонах, где Заказчик переодевается либо непосредственно получает массажную, SPA- или иную Услугу, предполагающую разумное ожидание приватности.

7.10. Направление Заказчику рекламной информации о скидках, Акциях, специальных предложениях, новых Услугах и мероприятиях посредством SMS, телефонной связи, электронной почты и мессенджеров осуществляется только при наличии предварительного согласия Заказчика, когда его получение требуется законодательством Российской Федерации.

7.11. Согласие на рекламные сообщения предоставляется отдельно и может быть отозвано Заказчиком в любое время.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Ответственность Сторон

8.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за надлежащее качество и безопасность оказываемых Услуг, в том числе если непосредственно Услугу оказывает привлеченный Исполнителем Специалист.

8.1.3. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия в той мере, в какой будет установлено, что они возникли вследствие предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации о известных ему обстоятельствах состояния здоровья либо вследствие несоблюдения Заказчиком требований безопасности, при наличии причинной связи между такими обстоятельствами и наступившими последствиями.

8.1.4. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного косметического, эстетического, оздоровительного результата, изменение массы или объемов тела либо иной индивидуальный эффект, если такая гарантия прямо не предусмотрена условиями конкретной Услуги.

8.1.5. Заказчик возмещает фактически причиненный по его вине ущерб имуществу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.1.6. Ни одно положение настоящей Оферты не может толковаться как исключаящее или ограничивающее права Заказчика как потребителя либо ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение запрещено законом.

8.2. Разрешение споров

8.2.1. Заказчик вправе направить заявление, требование или претензию посредством Официальных каналов связи либо по адресу Исполнителя.

8.2.2. Стороны вправе урегулировать возникшие разногласия путем переговоров и обмена письменными сообщениями.

8.2.3. Наличие положения о переговорах не устанавливает обязательный досудебный порядок в случаях, когда такой порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

8.2.4. При невозможности урегулировать спор во внесудебном порядке он разрешается судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.5. Условия настоящей Оферты не ограничивают установленное законом право Заказчика на выбор территориальной подсудности спора как потребителя.

8.3. Заключительные положения

8.3.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва либо размещения новой редакции.

8.3.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция применяется к отношениям, возникающим после ее вступления в силу, и не изменяет условия ранее приобретенных и оплаченных Услуг в части, ухудшающей положение Заказчика.

8.3.3. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных ее положений.

8.3.4. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.3.5. Неотъемлемыми документами, используемыми совместно с настоящей Офертой, являются:

- Приложение № 1 - Заявление о присоединении и индивидуальные условия оказания услуг;
- Приложение № 2 - Прайс-лист;
- Анкета состояния здоровья.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кочеласова Елена Эдуардовна

ИНН: 383702768327

ОГРНИП: 323385000080331

Адрес регистрации: 670018, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Монгольская, д. 31

Фактический адрес Салона: г. Иркутск, ул. 4-я Железнодорожная, д. 25, офис 199, кабинеты 1, 2, цокольный этаж

Телефон Салона: 8 902 543-68-02

Дополнительный телефон: 8 924 710-53-98

E-mail: kochelasova@gmail.com

Сайт: <https://студиялотос.рф/>

Сервис онлайн-записи: <https://dikidi.net/1778231>

Расчетный счет: 40802810300810355114

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корреспондентский счет: 30101810145250000411

ИНН банка: 7702070139

КПП банка: 770943002

Адрес для направления письменных претензий: 670018, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Монгольская, д. 31

Электронная почта для обращений: kochelasova@gmail.com

Дата публикации: «1» января 2026 г.

